# Alerta temprana PQRSD – (DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO) – (02/Octubre/2023)

Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Lun 02/10/2023 6:47

Para:Yaleinis Montero Triana <ymonterot@sena.edu.co>
CC:Melissa Beatriz Ceballos Martinez <mbceballos@sena.edu.co>;Yesica Patricia Ayala Alfonso <ypayala@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

| MES | COD DEP RESPONSABLE | CENTRO DE FORMACION | GRUPO O DEPENDENCIA | FUNCIONARIO | NUMERO RADICACION | NIS | FECHA MAXIMA RESPUESTA | **FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO** | ASUNTO | ESTADO REAL PQRS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SEPTIEMBRE | 209520 | CENTRO AGROEMPRESARIAL | DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO | * (E) YALEINIS MONTERO TRIANA | 72023238984 | 202301324380 | 23/10/2023 | 11/10/2023 | PETICION | PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO |

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

**Nota:** atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,